



## REGULAMENTO

### DELIVERY ESAMAZ - PAGAMENTO EM CASA

Caro aluno(a),

Considerando que todas as atividades administrativas da Esamaz encontram-se suspensas, até segunda ordem, devido as orientações governamentais quanto aos cuidados e prevenção acerca do novo coronavírus.

Considerando que muitos de nossos alunos realizavam o pagamento de suas mensalidades, de forma presencial, através de cartão de crédito/débito e outros;

Face a isto, a ESAMAZ implanta, buscando a comodidade e atendendo as solicitações de seus alunos e responsáveis, o seu Sistema de Recebimento à Domicílio obedecendo os termos e condições abaixo:

#### 1. DO SERVIÇO

O **Delivery Esamaz - Pagamento em Casa** consiste no recebimento de mensalidades, com agendamento prévio, através do serviço de recebimento à domicílio oferecido pela Esamaz, de forma gratuita, sendo realizado por uma empresa especializada, com experiência de mercado, e que adota todas as medidas de segurança necessárias. O serviço estará disponível a partir do dia 26 de abril de 2020.

#### 2. DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O **Delivery Esamaz - Pagamento em Casa** funcionará no horário compreendido entre 08:00h e 18:00h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, restrito para as regiões de Belém e Ananindeua.

#### 3. DO AGENDAMENTO

A solicitação de agendamento deverá ser realizada no site da instituição através do link [www.esamaz.com.br/delivery](http://www.esamaz.com.br/delivery), onde o aluno deverá preencher todos os campos com as informações solicitadas:

**Nome:**

**Email:**

**Celular/Whatsapp:**

**Endereço Completo:**

**Informações Adicionais:** (matrícula, turma e outras informações pertinentes)



#### 4. OPÇÕES DE PAGAMENTO

Os recebimentos através do Delivery Esamaz - Pagamento em Casa poderão ser efetuados através de cartão de crédito/débito e outros. Não serão aceitos pagamentos com cheques.

Para saber o valor da sua mensalidade, basta acessar o Portal do Aluno e gerar o boleto de pagamento. No ato do recebimento da mensalidade, você receberá um recibo avulso de quitação que será baixado no sistema em até 72 horas, devendo o aluno consultar a baixa no Portal do Aluno. Em caso de divergência, entrar em contato através do email: [delivery@esamaz.com.br](mailto:delivery@esamaz.com.br).

#### 5. PARCELAMENTO DE MENSALIDADE

Caso o aluno queira realizar o pagamento das mensalidades referente ao mês de Maio e Junho, juntas, a Esamaz estará disponibilizando o parcelamento do valor total em até 06 (seis) parcelas, sem juros, no cartão de crédito.

#### 6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Nossa equipe entrará em contato em até 48 horas com o aluno ou responsável após a solicitação de agendamento.
- A Esamaz aplicará os melhores esforços para, através de seu Delivery Esamaz - Pagamento em Casa, realizar os recebimentos no horário agendado previamente. Resguardamos, no entanto, que o **prazo previsto poderá ser superior ou inferior ao agendado em decorrência de fatores externos como clima, trânsito e entre outros motivos ou impedimentos.**
- O serviço de recebimento em domicílio implantado pela Esamaz é de caráter temporário e terá duração apenas enquanto perdurar a situação de pandemia.

#### **OBSERVAÇÕES:**

- 1) Independente do serviço de recebimento em domicílio oferecido pela ESAMAZ, os boletos referentes as mensalidades continuam disponíveis através do Portal do Aluno, podendo ser pagos em toda a rede bancária através dos canais eletrônicos e lotéricas.
- 2) Este serviço não implica em adiamento dos pagamentos referente aos meses de MAIO e/ou JUNHO, que devem ser pagos regularmente até a data de vencimento, dia 05 de cada mês, para que seja concedido os descontos relativos de cada curso.